

Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг по обучению физических лиц

Настоящий документ, постоянно размещенный на странице сайта в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») <https://coachuniver.ru/dogovor-publichnoj-oferty/>, является предложением индивидуального предпринимателя Прицкер Александры Игоревны, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, и обладающему соответствующими полномочиями, заключить договор возмездного оказания услуг, указанных в пункте 3.2 настоящего документа (далее соответственно – Договор, Услуги).

И. Термины и определения:

1.1. Для целей, предусмотренных, настоящим документом, применяются следующие термины и определения.

1.1.1. «**Заказчик**» - физическое лицо, заказывающее Услуги для себя или Обучающегося на основании Договора;

1.1.2. «**Личный кабинет**» - совокупность защищенных страниц Онлайн-платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Онлайн-платформе и доступных при вводе его адреса электронной почты и пароля (далее – Аутентификационные данные) в предусмотренные для этого поля интерактивной формы на Онлайн-платформе.

1.1.3. «**Обучающийся**» – физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, осваивающее одну или несколько из указанных в пункте 3.4 программ и (или) получающее услуги, предусмотренные пунктом 3.2.2 настоящего документа, и являющееся потребителем Услуг.

Обучающийся вправе от своего имени акцептовать настоящую оферту и самостоятельно действовать в рамках Договора. В этом случае Обучающийся совпадает с Заказчиком в одном лице и наряду со своими правами, обязанностями, ответственностью, несет также все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору.

1.1.4. «**Онлайн-платформа**» - программное обеспечение для проведения занятий, а также взаимодействия Исполнителя с Обучающимся и Заказчиком, доступ к которому осуществляется через Сайт и Личный кабинет.

1.1.5. «**Сайт**» - сайт в сети «Интернет» <https://coachuniver.ru>.

1.1.6. «**Стороны**» - Заказчик и Исполнитель при их совместном упоминании.

1.2. Иные термины, приведенные в настоящем документе, употребляются в значениях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя.

II. Общие положения

2.1. Настоящий документ содержит публичную оферту Исполнителя на заключение Договора. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

2.2.1. Предоставление Исполнителю следующих сведений и документов путем заполнения на Сайте интерактивной формы записи на обучение:

2.2.1.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика.

2.2.1.2. Номер телефона (при наличии), адрес электронной почты Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося.

2.2.1.3. Место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося.

2.2.1.4. Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика.

2.2.1.5. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, адрес электронной почты, телефон.

2.2.1.6. Страховой номер индивидуального лицевого счета Обучающегося.

2.2.1.7. Скан-копия основного документа, удостоверяющего личность Обучающегося.

2.2.1.8. Сведения об Услугах, заказанных Заказчиком.

2.2.2. Осуществление оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора.

2.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.

2.4. Датой заключения Договора является дата оплаты стоимости Услуг в полном объеме или дата внесения первого платежа за Услуги в соответствии с разделом VI настоящего документа, если иная дата заключения Договора не согласована Заказчиком и Исполнителем путем обмена юридически значимыми сообщениями, направляемыми по адресам электронной почты Исполнителя и Заказчика.

III. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями заключенного Договора, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3.2. Исполнитель по выбору Заказчика оказывает следующие Услуги:

3.2.1. Предоставление услуг по обучению Обучающихся по программам, указанным в пункте 3.4 настоящего документа. Указанные услуги могут оказываться Исполнителем при личном (очном) присутствии Обучающегося на территории Исполнителя, а также с использованием дистанционных образовательных технологий (с использованием Онлайн-платформы или иных согласованных с Обучающимся технологий) в согласованное с Обучающимся время.

3.2.2. Предоставление Обучающимся услуг по доступу к образовательным материалам, иным материалам, в также по консультационному и информационному сопровождению Обучающихся, в том числе в электронной форме посредством сети «Интернет» или при очном непосредственном взаимодействии с обучающимися в порядке и объеме, размещенном на Сайте (далее – Консультационные услуги).

3.3. Выбор Услуги осуществляется Заказчиком при заполнении на Сайте интерактивной формы записи на обучение в соответствии с пунктом 2.2.1 настоящего документа.

3.4. По результатам оказания Услуг Обучающемуся выдаются следующие документы:

3.4.1. После прохождения программы «Executive Coaching» и успешного прохождения итоговой аттестации - международный Сертификат об окончании программы CCE ICF.

3.4.2. После прохождения программы «Менторинг в бизнесе» и успешного прохождения итоговой аттестации - международный Сертификат об окончании программы CCE ICF.

3.4.3. После прохождения программы «Бизнес-коучинг инструменты» - Сертификат об окончании программы «Бизнес-коучинг инструменты».

3.4.4. После прохождения программы «СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БИЗНЕС-КОУЧ (СПБК)» УРОВЕНЬ 2» и успешного прохождения итоговой аттестации - сертификат Национальной федерации профессиональных менторов и коучей об окончании программы «СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БИЗНЕС-КОУЧ (СПБК)» УРОВЕНЬ 2».

3.4.5. После прохождения программы «Коучинг нового мышления» и успешного прохождения итоговой аттестации Обучающемуся выдается Сертификат об окончании программы «Коучинг нового мышления» Level-1 ICF и Сертификат о прохождении программы «Коучинг нового мышления» Национальной федерации профессиональных менторов и коучей.

3.5. Сведения о продолжительности программ, указанных в пункте 3.4 настоящего документа, об условиях приема на обучение, об испытаниях по результатам прохождения указанных программ, а также иные предусмотренные законодательством Российской Федерации сведения об обучении размещены на Сайте.

IV. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору.

4.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг по Договору.

4.1.3. Самостоятельно зарегистрировать Обучающегося на Онлайн-платформе при условии заполнения Заказчиком на Сайте интерактивной формы записи на обучение в соответствии с пунктом 2.2.1 настоящего документа.

4.1.4. Передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

4.1.5. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований раздела VI настоящего документа.

4.1.6. Вносить изменения в настоящий документ без уведомления Заказчика и (или) Обучающегося. При этом указанные изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

4.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

4.3. Обучающийся вправе:

4.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг.

4.4. Исполнитель, Заказчик и Обучающийся могут пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

V. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг в соответствии с требованиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.2. Обеспечить оказание услуг квалифицированными сотрудниками Исполнителя.

5.1.3. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за Услуги.

5.1.4. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

5.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся Услуги в размере и порядке, определенных Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

5.3. Обучающийся обязан:

5.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям.

5.3.2. Обеспечивать качественное онлайн-соединение для передачи видео и аудио потока со своего устройства.

5.4. Обучающийся и Заказчик обязуются:

5.4.1. Не предоставлять доступ к Онлайн-платформе, включая Личный кабинет, учебным материалам и иным материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику и (или) Обучающемуся в целях оказания Услуг.

5.4.2. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, которые стали известны либо к которым Обучающемуся и (или) Заказчику предоставлен доступ в ходе оказания Услуг, без письменного разрешения Исполнителя.

5.4.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

5.4.4. Не предоставлять третьим лицам свои Аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет Обучающегося на Онлайн-Платформе.

5.4.5. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в сервисах обмена мгновенными сообщениями с целью оказания Услуг, Заказчик и (или) Обучающийся обязуются не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов, направлять коммерческие и (или) маркетинговые предложения, использовать список и контакты участников таких специальных групповых чатов не для целей исполнения Договора без согласования с Исполнителем.

5.4.6. Незамедлительно сообщать Исполнителю о ставших известными фактах нарушения условий Договора.

5.4.7. Обеспечить наличие у Обучающегося персонального компьютера или иного устройства, с использованием которого Обучающийся осваивает Образовательную программу, а также наличие у Обучающегося доступа к сети «Интернет».

5.5. Исполнитель, Заказчик и Обучающийся соблюдают иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными Исполнителя.

VI. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

6.1. Информация о полной стоимости каждой Услуги размещается на Сайте. Стоимость Услуг НДС не облагается.

6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичной форме одним из следующих способов:

6.2.1. С помощью одного из электронных платежных сервисов, использование которых возможно посредством Сайта.

6.2.2. По счету, направленному работником Исполнителя на адрес электронной почты Заказчика.

6.3. Заказчик оплачивает Услуги в полном объеме не позднее дня начала оказания Услуг, либо по согласованию с Исполнителем могут быть предусмотрены иные сроки и порядок оплаты Услуг. Согласование иного порядка оплаты услуг осуществляется путем обмена юридически значимыми сообщениями с использованием адресов электронной почты Заказчика и Исполнителя.

6.4. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика и (или) Обучающегося, услуги подлежат оплате в полном объеме.

В случае неполучения Заказчиком и (или) Обучающимся Услуг при отсутствии вины Исполнителя денежные средства, уплаченные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат.

VII. Основания и порядок изменения, расторжения Договора, приостановления оказания Услуг

7.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

7.3.1. Установления факта несоответствия Обучающегося требованиям пункта 1.1.3 настоящего документа.

7.3.2. Просрочки оплаты стоимости Услуг.

7.3.3. Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и (или) Обучающегося.

7.3.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика до момента окончания оказания услуг денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты Услуг, возвращаются Заказчику, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, к которым относятся, в том числе, но не ограничиваясь следующие: комиссии кредитных организаций, а также платежных систем за осуществление оплаты и возврата денежных средств, расходы на оплату услуг третьих лиц, необходимых для предоставления Услуг, а также плата за пользование Обучающимся и (или) Заказчиком предоставленных Исполнителем материалов Исполнителя, включая учебные материалы.

7.7. Расторжение Договора осуществляется при условии направления соответствующих юридически значимых сообщений на адреса электронной почты Сторон, которые должны быть рассмотрены Сторонами в течение 20 (Двадцати) банковских дней со дня их получения. Днем получения такого юридически значимого сообщения считается дата его направления одной Стороной на адрес электронной почты другой Стороны.

7.8. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Договора и возврат денежных средств при наличии оснований для их возврата производится в течение 20 (Двадцати) банковских дней со дня получения Исполнителем указанного заявления.

7.9. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с разделом VI настоящего документа Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения оплаты от Заказчика.

VIII. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. При обнаружении недостатка Услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.2.1. Безвозмездного оказания Услуги;

8.2.2. Соразмерного уменьшения платы за Услуги;

8.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить неустойку в виде штрафа в размере 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей 00 копеек в случае совершения Заказчиком и (или) Обучающимся следующих действий (бездействия):

8.3.1. При неисполнении или просрочке исполнения Заказчиком обязательства по оплате Услуг.

8.3.2. В случае предоставления третьим лицам доступа к Онлайн-платформе, Личному кабинету, учебным материалам и иным материалам, предоставленных Исполнителем Заказчику и (или) Обучающемуся в целях оказания Услуг.

8.4. В случае, если в результате действий (бездействия) Заказчика и (или) Обучающегося, выразившихся в нарушении требований законодательства Российской Федерации, Договора, нарушении прав и законных интересов третьих лиц, возникла обязанность Исполнителя удовлетворить жалобы, претензии или иски третьих лиц, чьи права нарушены в результате таких действий (бездействия) Заказчика и (или) Обучающегося, Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме любые расходы, понесенные Исполнителем в результате удовлетворения указанных требований третьих лиц.

IX. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами в соответствии с пунктом 2.4 настоящего документа и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

9.2. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по оказанию Консультационных услуг в полном объеме и надлежащего качества с момента предоставления Обучающемуся или Заказчику доступа к образовательным материалам, иным материалам любым способом, либо с момента завершения консультационного или информационного сопровождения Обучающегося, в том числе в электронной форме посредством сети «Интернет» или при очном непосредственном взаимодействии с Обучающимся в порядке и объеме, указанном на Сайте.

X. Заключительные положения

10.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий направляются Сторонами исключительно с адресов электронной почты Заказчика и (или) Обучающегося, указанных Заказчиком при акцепте (принятии) оферты Исполнителя в соответствии с пунктом 2.2 настоящего документа, либо содержащихся в Личном кабинете Обучающегося, и адресов электронной почты Исполнителя с доменом @coachuniver.ru.

10.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в пункте 10.1 настоящего документа адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в сеть «Интернет», результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам».

10.3. В случае изменения сведений, указанных в пунктах 2.2.1.1 – 2.2.1.7 настоящего документа, реквизитов счета в соответствии с пунктом 6.2.2 настоящего документа и реквизитов Исполнителя, указанных в разделе XI настоящего документа, Сторона, сведения о которой изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 5 (Пяти) рабочих дня со дня наступления таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и (или) несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

10.4. Стороны договорились, что, совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик:

10.4.1. Дает согласие на обработку персональных данных Заказчика и Обучающегося, указанных в настоящем документе, в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Заказчика и Обучающегося в целях выполнения Исполнителем предусмотренных Договором обязательств перед Заказчиком и Обучающимся, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведения розыгрышей призов среди Заказчиков и Обучающихся, контроля удовлетворенности Заказчика и Обучающихся, а также контроля качества Услуг.

10.4.2. Дает согласие на использование Исполнителем отзывов об оказанных Исполнителем Услугах с целью продвижения и рекламы своих Услуг.

10.4.3. Дает согласие на получение информационных писем по адресу электронной почты Заказчика и Обучающегося.

10.4.4. Гарантирует, что обладает правом представлять интересы Обучающегося, в том числе на дачу согласия на обработку персональных данных Обучающегося, в соответствии с законом, Договором или на основании надлежащим образом совершенной доверенности.

XI. Реквизиты Исполнителя

**Индивидуальный предприниматель Прицкер
Александра Игоревна**

ОГРНИП 304526010000063;

ИНН 525900487382;

Адрес: 119019, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, б-р Никитский, д. 12, кв. 58;

Адрес(а) электронной почты: _____

Реквизиты банка:

ПАО «Сбербанк» Москва;

БИК 044525225;

Корреспондентский счет 30101810400000000225;

Расчетный счет 40802810738000079